

REKLAMACE – VZOROVÝ FORMULÁŘ

obchodní firmy
Martin Formánek
se sídlem Havlíčkova 1050, Dubňany
identifikační číslo: 02337746
zapsané na živnostenském úřadě v Hodoníně, spisová značka 370602 – Městský úřad Hodonín

Formulář pro reklamaci zboží

Zákazník / odesílatel:

Jméno a příjmení:

Bydliště:

E-mail:

Telefonní číslo:

Prodávající / adresát:

Martin Formánek, Havlíčkova 1050, Dubňany

Reklamované zboží: kusů:
..... kusů:

Datum nákupu (převzetí zásilky):

Číslo objednávky / dokladu:

Podrobný popis závady:

Návrh způsobu řešení:

Poznámka:

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady zboží prosíme o přiložení dokladu o zakoupení zboží či fakturu, kterou jste obdrželi.
2. Reklamační formulář nám přiložte do zásilky spolu se zbožím a také ještě individuálně do našeho emailu před odesláním balíku.
3. Pokud zboží obsahuje závadu, která je vizuální, přiložte i fotografie, na kterých bude závada zřetelně viditelná. Fotodokumentaci lze zaslat i na naší emailovou adresu: info@kupledku.cz ještě před odesláním zásilky k nám nazpět.
4. Při zasílání zboží je Zákazník povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení při dopravě prodávajícímu.

V dne

Podpis kupujícího:

Podpis kupujícího: